



EPIROC CRÉE LES COMPORTEMENTS SÉCURITAIRES DU FUTUR POUR TOUS LES EMPLOYÉS

Cet article a été publié par Modern Quarrying le 23 mars 2022

“Quand il est question de comportement sécuritaire “à toute épreuve”, les valeurs d’Épiroc sont très claires – nous voulons protéger ce qui nous est le plus cher : notre personnel,” dit Johnny de Mesquita, Directeur Régional SSEQ Epiroc pour l’Afrique Australe. “La santé et la sécurité de tous nos employés, nos clients et partenaires commerciaux passent avant tout. Notre respect rigoureux de la législation SSEQ, des normes ISO, du Code de conduite industrielle, et des exigences de nos clients témoigne de notre engagement indéfectible à garantir sans relâche un environnement de travail sain et sécuritaire à chaque employé, prestataire ou visiteur de nos sites.”

Epiroc Afrique Australe, qui englobe l’Afrique du Sud, le Botswana, le Mozambique, la Namibie et le Zimbabwe, a rejoint la liste des entités Epiroc qui collaborent à travers le monde avec SafeStart International - une organisation mondiale qui est à la pointe de la formation aux techniques de réduction de l’erreur humaine, de la réduction des blessures (baisse de 50% en moyenne) et de l’acquisition de comportement sécuritaire 24h/24 7j/7 en intervenant auprès d’entreprises de tous les secteurs. Les programmes fournissent des techniques pragmatiques qui permet aux employés d’être attentifs aux dangers et aux risques quand ils en ont besoin. L’objectif est de créer un environnement sain et sûr, au travail, chez soi, sur la route et en société.

“SafeStart améliore non seulement notre propre sécurité mais aussi, avant toute chose, la sécurité de tout notre entourage” explique de Mesquita. “Nous sommes ravis de cette collaboration, particulièrement parce qu’il s’agit d’un programme axé sur le comportement qui s’attaque au problème de la sécurité sous un angle totalement différent. Il étudie l’état d’esprit des personnes qui vivent dans notre société moderne, tant sur leur lieu de travail ou sur la route que chez eux et dans leur environnement social. En plus des sources de stress quotidiennes que nous devons gérer, nous sommes constamment bombardés d’une

multitude d’informations diverses qui détournent notre attention et nous déconcentrent. Cela peut avoir de fâcheuses conséquences, notamment quand on conduit, quand on traverse la route ou qu’on manipule un équipement lourd. SafeStart offre à nos employés les outils nécessaires pour garantir notre sécurité où que nous soyons - au travail, à la maison, sur la route, à la salle de sport, au centre commercial, etc.”

Le Programme Safestart a été présenté au personnel d’Épiroc au siège social de Jet Park le 22 Novembre 2021. “Malheureusement, on ne peut pas envelopper tous les employés de papier bulle afin de préserver leur sécurité,” précise de Mesquita. “Alors on a imaginé un autre scénario : le papier-bulle nous a servi de thème de lancement pour leur transmettre le message SafeStart de façon amusante et inoubliable”

Les employés ont eu droit à du théâtre d’entreprise disruptif, des courses de bulle gonflable (qui ont démontré un véritable esprit de compétition !), du “bubble tea”, des tests de bien-être et des campagnes de vaccination du Covid-19, tout en respectant strictement les protocoles en vigueur.

L’atmosphère était légère et festive, mais le fond du propos était sérieux et le message a été transmis avec brio par deux acteurs comiques talentueux : il y a tant de choses à faire ou à penser à chaque



dirigeants d'Epiroc Afrique du Sud et les formateurs internes qui dispenseront les modules suivants.

Le module 1, qui a été lancé le 29 novembre 2021, devrait être achevé autour de mai/juin 2022 pour l'ensemble de la Région d'Afrique Australe, et sera complété par la formation correspondant aux quatre modules restants. Chaque séance d'une durée de deux heures est généralement suivie par quinze employés. La réalisation et la mise en application des concepts étudiés dans chacun des cinq modules nécessitent trois ou quatre semaines environ, afin de donner aux employés suffisamment de temps pour se familiariser avec les principes et les mettre en pratique dans les cadres professionnel et/ou de loisir avant de passer au module suivant. Lorsque Mosiane aura terminé le premier module vers la fin du deuxième trimestre 2022, la formation des modules restants sera assurée par les formateurs internes d'Epiroc et se poursuivra tout au long de l'année jusqu'à la réalisation complète du programme.

instant du quotidien – emmener les enfants à l'école, arriver au travail à l'heure, la circulation, etc. qui provoquent le stress, sans parler du téléphone portable qui mobilise constamment notre attention. En plus de tout cela est venue se greffer cette pandémie de la Covid19 dont on ne voit pas la fin et tous ses à-côtés qui nous occupent encore plus l'esprit – est-ce que j'ai mon masque ? Est-ce que je me suis bien désinfecté les mains ? Est-ce que je respecte la distanciation sociale ? À un certain stade, ce bombardement de questions et cette surcharge d'information permanente prennent une telle ampleur que nous cessons de rester concentrés sur ce qui compte vraiment – les comportements vitaux, l'attention portée à la sécurité personnelle. Après tout, chacun est responsable de sa propre vie. Et c'est à ce moment-là que des accidents surviennent, généralement provoqués par nos propres erreurs critiques et/ou par nos décisions prises sur le moment. Et cela peut nous coûter nos propres vies ou celles des autres. Bon nombre de ces actions, comme l'envoi d'un sms par exemple, sont des comportements acquis ; aussi, en toute logique, on peut aussi apprendre à agir mieux et de façon plus sûre. Et c'est en cela que SafeStart, système basé sur la sécurité comportementale, représente une solution idéale.

Le programme comprend cinq modules qui seront mis en œuvre dans tous les bureaux et filiales Epiroc, tous les sites miniers d'Afrique du Sud et les principales régions. Le premier module doit impérativement être présenté par un consultant Safestart. Cette tâche sera assurée par la formatrice chevronnée de Safestart International, Rose Mosiane, qui a déjà formé les cadres et les hauts

“Le défi, c'est de pouvoir s'assurer que chaque employé soit formé, qu'il dispose de toutes les informations nécessaires, et que personne ne soit laissé pour compte, afin d'aider chacun de nous à prévenir les erreurs critiques du quotidien et/ou les décisions altérées par la précipitation, la frustration, la fatigue et l'excès de confiance. Notre principal objectif, c'est que les presque-accidents et les comportements à risque soient constamment remontés en vue de réduire le nombre d'accidents et des dégâts matériels sur le lieu de travail, et de faire ainsi tendre vers ZÉRO les blessures,” conclut de Mesquita.

Cet article a été publié par
Modern Quarrying le 23 mars 2022

**MODERN
QUARRYING**

<https://fr.safestart.com> | details@ssi.safestart.com